

Bredbandsguiden för BRF-styrelser

Kartlägg ert bredband på tio minuter. Fyll i det ni vet. Det ni inte vet tar ni reda på med hjälp av raderna under varje fråga.

Snabbkoll

Vilken förening gäller det? Frivilligt. Skriver ni namnet fyller vi i det vi redan vet.

Svar: _____

Vilket av de här uttagen finns i lägenheterna? Välj alla som finns.

- | | |
|---|---|
| ☐ Runt uttag med skruvgänga | ☐ Bara telefonjack |
| ☐ Fyrkantigt uttag märkt DATA eller LAN | ☐ Inget av dem |
| ☐ Liten vit dosa med tunn sladd och lock | ☐ Vet inte |

Så tar ni reda på det: Titta på uttaget i en lägenhet, eller fråga en granne som vet.

Vilket år byggdes huset, ungefär?

Svar: _____

Så tar ni reda på det: Byggåret står i årsredovisningen eller på föreningens sida hos allabrf.se.

Hur många lägenheter har föreningen?

Svar: _____

Så tar ni reda på det: Antalet lägenheter står i årsredovisningen.

Vilken sorts hus är det?

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ☐ Flerbostadshus med trapphus | ☐ Blandat |
| ☐ Radhus | ☐ Vet inte |
| ☐ Fristående hus | |

Så tar ni reda på det: Välj det som stämmer bäst för de flesta bostäderna.

Hur betalar de boende för internet i dag?

- | | |
|---|--|
| ☐ Det ingår i avgiften. Föreningen får fakturan. | ☐ Var och en tecknar själv, men bara med den leverantör som finns i huset |
| ☐ Det ingår i avgiften, men man kan säga nej till det | ☐ Det finns två vägar in: en leverantör på TV-uttaget och en annan på datauttaget |
| ☐ Var och en väljer leverantör själv, det finns flera att välja på | ☐ Det finns inget fast bredband i huset |
| | ☐ Vet inte |

Så tar ni reda på det: Titta på avgiftsavin och fråga en granne vem de betalar för internet.

Hur tittar de flesta i huset på TV?

- | | |
|--|---|
| ☐ Genom antennuttaget i väggen | ☐ Parabol |
| ☐ Med en box och fjärrkontroll från bredbandsleverantören | ☐ Bara appar och strömning |
| | ☐ Vet inte |

Så tar ni reda på det: Fråga två grannar hur de får sina TV-kanaler.

Vilket år löper föreningens nuvarande avtal ut, ungefär?

Svar: _____

Så tar ni reda på det: Be förvaltaren om avtalet, eller be leverantören skicka en kopia av gällande avtal.

Vad betalar föreningen för bredband och TV i dag, per månad? Ta med nätavgift till stadsnät om ni har en.

Svar: _____

Så tar ni reda på det: Titta i årsredovisningen under driftkostnader: Kabel-TV, Bredband eller IT.

Vad betalar ett typiskt hushåll själv för internet, per månad?

Svar: _____

Så tar ni reda på det: Fråga tre grannar vad de betalar och för vilken hastighet.

Vad är viktigast för er just nu? Välj gärna flera.

- | | |
|---|---|
| ☐ Lägre kostnad | ☐ Avtalet går ut |
| ☐ Högre hastighet | ☐ Laddstolpar, porttelefon eller annat i fastigheten |
| ☐ Bättre Wi-Fi hemma | ☐ Bättre support |
| ☐ TV-frågan | ☐ Vet inte |

Så tar ni reda på det: Ta upp frågan på nästa styrelsemöte.

Vad oroar er mest med att byta? Välj gärna flera.

- | | |
|--|---|
| ☐ Hur vi berättar det för medlemmarna | ☐ Om leverantören är stabil och seriös |
| ☐ Att få alla att hålla med | ☐ TV:n |
| ☐ Att några inte vill vara med | ☐ Krångel vid själva bytet |
| ☐ Om hushållen kan faktureras var för sig | ☐ Inget särskilt |
| ☐ Att avgiften höjs | ☐ Vet inte |

Så tar ni reda på det: Ta upp frågan på nästa styrelsemöte.

Kartläggning

Vem äger kablarna i huset?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| ☐ Föreningen. Vi betalade för nätet, eller det står som tillgång i årsredovisningen. | ☐ Stadsnätet |
| ☐ Operatören. Vi fick nätet mot att vi band oss. | ☐ Oklart |
| | ☐ Vet inte |

Så tar ni reda på det: Titta i årsredovisningen under anläggningstillgångar, eller be förvaltaren om avtalet för fastighetsnätet.

Vilka avtal om nät, internet och TV har föreningen? Välj alla som stämmer.

- | | |
|--|---|
| ☐ Med den som levererar internet | ☐ Med kabel-TV-operatören |
| ☐ Med en kommunikationsoperatör, till exempel Zitius, Open Universe, iTUX eller Telia Öppen Fiber | ☐ Ett serviceavtal för fastighetsnätet |
| ☐ Med stadsnätet eller den som äger fibern, ofta en nätavgift | ☐ Inget avtal alls |
| | ☐ Vet inte |

Så tar ni reda på det: Be förvaltaren om avtalsregistret.

Hur lång är uppsägningstiden, i månader?

Svar: _____

Så tar ni reda på det: Uppsägningstiden står i avtalet. Be leverantören om en kopia om ni inte hittar det.

Förlängs avtalet automatiskt om ingen säger upp det?

- ☐ Ja ☐ Vet inte
☐ Nej

Så tar ni reda på det: Leta efter ordet förlängning i avtalet.

Får en annan operatör använda fastighetsnätet under avtalstiden?

- ☐ Ja ☐ Oklart
☐ Nej, nuvarande operatör har ensamrätt ☐ Vet inte

Så tar ni reda på det: Leta efter orden exklusivitet eller ensamrätt i avtalet.

Är TV en del av samma avtal som internet?

- ☐ Ja ☐ Vet inte
☐ Nej

Så tar ni reda på det: Titta om internet och TV står på samma faktura.

Vilka gatuadresser har föreningen?

Svar: _____

Så tar ni reda på det: Adresserna står i årsredovisningen.

När gjordes senaste stambyte eller större renovering? Är något planerat?

Svar: _____

Kablage dras ofta samtidigt med ett stambyte. Ett planerat stambyte är det billigaste tillfället för nytt nät.

Vem förvaltar föreningen?

- ☐ HSB ☐ Annan förvaltare
☐ Riksbyggen ☐ Vi förvaltar själva
☐ SBC ☐ Vet inte
☐ Bredablick

Förvaltaren har ofta avtalsregistret.

Vilken kabelkategori har datanätet?

- ☐ Cat5 ☐ Cat6a
☐ Cat5e ☐ Vet inte
☐ Cat6

Så tar ni reda på det: Läs på kabelmanteln i teknikrummet, eller utgå från året nätet byggdes.

När byggdes datanätet i huset, ungefär?

Svar: _____

Så tar ni reda på det: Fråga förvaltaren eller leta i gamla styrelseprotokoll.

Vem byggde datanätet?

- ☐ Föreningen själv, med en entreprenör ☐ En operatör, till exempel Telia, Bredbandsbolaget, Com Hem eller Ownit

☐ Stadsnätet

☐ Vet inte

☐ Byggherren när huset byggdes

Så tar ni reda på det: Fråga förvaltaren, eller titta i det avtal som gäller fastighetsnätet.

Vilken situation är ni i?

Småhus. Fristående hus eller radhus. Varje hus får sin egen anslutning, och beslut tas ofta i en samfällighet.

Bara koax. Huset har bara kabel-TV-nät. Tre vägar: bygga ett datanät, köpa internet över kabel-TV-nätet som gruppavtal, eller en blandning.

Två nät i huset. Det finns en leverantör på TV-uttaget och en annan på datauttaget. Konkurrensen finns redan i huset, och TV kan stanna på kabel-TV-nätet.

Öppet nät, egna avtal. Var och en väljer leverantör i ett öppet nät. Ett gruppavtal ger oftast ungefär halva kostnaden och tio gånger hastigheten. Det som avgör är avtalet med kommunikationsoperatören, ensamrätten och att få medlemmarna med.

Slutet nät, egna avtal hos en operatör. Hushållen tecknar själva, men bara med den operatör som finns i huset. Första frågan är vem som äger kablarna, sedan när avtalet löper ut.

Nybyggt med byggherreavtal. Huset är nytt och avtalet tecknades av byggherren, ofta på fem år. Det här blir föreningens första egna upphandling.

TV-ankaret. Föreningen betalar för TV och en svag bas. Hushållen betalar själva för snabbare internet vid sidan av. Föreningen ser bara sin egen rad i årsredovisningen, aldrig vad hushållen betalar totalt.

Gruppavtal med TV-paket. Internet och TV ligger i samma avtal. Jämför internetdelen för sig och TV för sig. Automatisk förlängning styr tidplanen.

Gruppavtal, bara internet. Föreningen har redan ett gruppavtal för internet. Det kan vara ett bra avtal. Det avgörs av pris per lägenhet, hastighet och när det går att säga upp.

Bevaka avtalet

Vi påminner er sex månader före sista uppsägningsdag. Inget annat.

E-post: _____ Avtalet löper ut år: _____

Uppsägningstid: _____ månader

Hela guiden, med kalkyl och nästa steg: **brfbredbandsguiden.se**. En tjänst från Neanet.